



SPRINGFIELD CLUB

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET GETROUWHEIDSPROGRAMMA SPRINGFIELD

Het Springfield Club getrouwheidsprogramma (hierna 'het Springfield Club getrouwheidsprogramma' of 'het programma') wordt aangeboden en beheerd door Quiral Belgique, N.V., een vennootschap waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Vossendreef 2, 1180 Brussel, met fiscaal identificatienummer BE-458.385.0790001, (hierna, 'Quiral Belgique'). Deelname aan het getrouwheidsprogramma van de Springfield Club geeft de leden van de Springfield Club (hierna 'het lid/de leden') recht op:

- Kortingen, 'Springfield Money' genoemd, in alle Springfield winkels (met uitzondering van de corners en outlets in de Galeries Lafayette en BHV) en in de online winkel myspringfield.com (hierna samen 'Springfield winkels' genoemd), onder de voorwaarden die (in België) zijn vastgesteld in boek VI 'Marktpraktijken en consumentenbescherming' van het Wetboek economisch recht;
- Extra voordelen en exclusieve promoties.
- Te weten komen wat nieuw is in onze productlijn en wat onze aanbiedingen en promoties zijn. Springfield Money heeft geen geldwaarde en kan niet in geld worden omgezet. Het is ten strengste verboden Springfield Money te kopen, te verkopen, te verhandelen, door te verkopen, te ruilen of te wisselen tegen om het even welke vergoeding. In geen geval kan Springfield Money worden overgeschreven op de lidmaatschapsaccount van een andere persoon. In het bijzonder erkent het lid dat Springfield Money enkel kan worden toegekend en gebruikt in overeenstemming met de regels en richtlijnen van deze algemene voorwaarden. Het getrouwheidsprogramma van de Springfield Club is onderworpen aan de onderhavige algemene voorwaarden (hierna 'de algemene voorwaarden' genoemd), waarmee het lid instemt en die hij belooft na te leven. Om lid te worden van het getrouwheidsprogramma van Springfield moeten de leden de algemene voorwaarden aanvaarden en ondertekenen, het lidmaatschapsformulier invullen met hun persoonsgegevens en dit bij de kassa van één van de Springfield winkels in België afgeven op het ogenblik van de aankoop. Een exemplaar van de algemene voorwaarden is verkrijgbaar in alle Springfield winkels en op de website van Springfield (myspringfield.com). Wanneer de klant zich als lid van de Springfield Club aanmeldt voor een aankoop, wordt hij geacht de inhoud van de algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden in de versie die van toepassing is op het ogenblik van de aankoop. De eigenaar van het Springfield Club getrouwheidsprogramma is Quiral Belgique N.V., een vennootschap waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Vossendreef 2, 1180 Brussel, met fiscaal identificatienummer BE-458.385.0790001.

1. EIGENDOM/MEDEDELINGENS

Elk lid krijgt een lidmaatschapsnummer toegewezen, dat persoonlijk en niet-overdraagbaar is. Het lidmaatschapsnummer wordt toegekend aan de naam/namen en de voornaam/voornamen van een natuurlijke persoon die meerderjarig is en in België woont. Alle communicatie tussen Quiral Belgique en het lid via de website myspringfield.com, springfieldclub.com, per sms, e-mail of telefoon, via de klantendienst en/of per post zal als geldig worden beschouwd.

2. VERPLICHTINGEN

A) Het lid verbindt zich ertoe:

- 1.- De algemene voorwaarden van het getrouwheidsprogramma van Springfield en in het bijzonder de werkingsregels te respecteren.
- 2.- Om van Springfield Money te kunnen profiteren bij het doen van een aankoop, zich als lid te identificeren door het tonen van een identiteitsbewijs.
- 3.- Quiral Belgique onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de persoonsgegevens en in het bijzonder in de contactgegevens (e-mail en gsm).

B) Quiral Belgique verbindt zich er op haar beurt toe:

- 1.- De vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die op basis van het aanmeldingsformulier voor het programma zijn verstrekt, te bewaren en ervoor te zorgen dat deze worden bijgewerkt, zoals bepaald in artikel 6 betreffende de vertrouwelijkheid van informatie.
- 2.- Het lid te woord staan in geval van een incident via de klantendienst (bereikbaar per e-mail op kaart@spf.com / cartebelgique@spf.com maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 20.30 uur en zaterdag en zondag van 10.00 tot 15.00 uur).

3. WERKINGSREGELS

- a) Het lid zal zich bij elke aankoop in een Springfield winkel in België, Frankrijk (met uitzondering van de corners in Galeries Lafayette en BHV), Spanje en Portugal of in elk ander land dat lid is van het getrouwheidsprogramma van Springfield Club, als lid identificeren. De aankopen worden in de lidmaatschapsaccount vermeld. Het toetreden van andere landen tot het getrouwheidsprogramma van Springfield Club zal aan het lid worden medegedeeld via de communicatiemiddelen als bedoeld in artikel 1 van de algemene voorwaarden. Het lid verklaart en aanvaardt dat de getrouwheidspunten die recht geven op het Springfield Money kunnen worden verzameld door aankopen in alle Springfield winkels die deel uitmaken van de Springfield Club, ongeacht of deze in België of in het buitenland gelegen zijn, maar dat het Springfield Money echter alleen kan worden gebruikt om te profiteren van de voordelen die verbonden zijn aan de lidmaatschapsaccount in het land waar deze is gecreëerd.
- b) Het lid krijgt het Springfield Money naar gelang van het volume van de aankopen in alle landen die deel uitmaken van het



SPRINGFIELD CLUB

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET GETROUWHEIDSPROGRAMMA SPRINGFIELD

getrouwheidsprogramma van de Springfield Club en na zich als lid te hebben geïdentificeerd op het moment van de aankoop. In geen geval zal de registratie van aankopen die na de datum van aankoop zijn gedaan, worden aanvaard. Bij de berekening van het totaalbedrag van de aankopen worden alle aankopen die op dezelfde datum en in dezelfde Springfield winkel zijn gedaan als één aankoop beschouwd.

c) In het geval van actieperiodes tijdens dewelke het niet mogelijk is om met Springfield Money te betalen, zal het lid hiervan op de hoogte gebracht worden in de algemene voorwaarden van de promotie. Tijdens deze periodes zal het lid echter Springfield Money kunnen sparen voor de aankopen die in de Springfield winkels worden gedaan.

d) Springfield Money kan gebruikt worden op dezelfde dag van de aankoop (tenzij anders vermeld in het vorige punt C), in elke Springfield winkel gelegen in het land waar de lidmaatschapsaccount werd uitgegeven, d.w.z. in België, met inbegrip van de myspringfield.com online winkel. Het Springfield Money moet in zijn geheel gebruikt worden. Gedeeltelijk gebruik is nooit toegestaan. Het minimale aankoopbedrag om Springfield Money te gebruiken moet groter zijn dan of gelijk zijn aan het bedrag van het Springfield Money dat zal worden ontvangen.

e) In het geval van een gehele of gedeeltelijke retournering van aangekochte producten moet het lid zich identificeren met behulp van een geldig identificatiebewijs (in Spanje en Portugal gebeurt dat met het nationale identiteitsdocument) samen met het aankoopbewijs om het Springfield Money dat met die aankoop is verzameld te annuleren. In het geval dat Springfield Money is gebruikt bij de aankoop, wordt het als volgt gerestitueerd: het Springfield Money dat is gebruikt bij de aankoop wordt verdeeld over het totale aantal artikelen op het ticket, en daarna volgt er een evenredige restitutie van het bedrag van het geretourneerde artikel op de account van het lid.

Indien het Springfield Money gebruikt bij de aankoop vervalt tijdens de retourperiode van de aangekochte artikelen, zal het bedrag verloren gaan.

f) Het lid zal op de hoogte worden gebracht van het verkregen Springfield Money via de website myspringfield.com en/of het kasticket.

g) De geldigheid van het Springfield Money verkregen bij een aankoop is beperkt tot één (1) jaar vanaf de aankoop waarbij het werd verkregen. Telkens Springfield Money wordt gebruikt, zal het saldo van het lid tot nul worden herleid.

h) Springfield Money kan niet worden gebruikt om een cadeaubon of een tegoedbon van Springfield te kopen. Bij aankoop van een cadeaubon kan het overeenkomstige bedrag echter in Springfield Money worden omgezet.

i) In geval van aankoop(en) met een cadeaubon en/of cadeaukaart zal het lid niet kunnen profiteren van Springfield Money en zal hij geen gebruik kunnen maken van de Springfield Money korting die op zijn account beschikbaar is, zelfs als het bedrag van zijn aankoop hoger is dan de waarde die op de cadeaubon en/of cadeaukaart vermeld staat.

j) De Verjaardag bon wordt voor elk lid van Club Springfield slechts eenmaal per jaar aangemaakt op de dag die hij/zij als zijn/haar verjaardag heeft aangegeven en wordt slechts uitgegeven als het lid vanaf 2019 ten minste één aankoop heeft gedaan (in een fysieke of online winkel) zolang aangezien deze datum na de datum is waarop u zich hebt geregistreerd als lid van de Springfield Club.

4. VERLIES VAN DE KAART

Het Programma heeft geen fysieke kaarten. In geval van verlies of beschadiging van eerder uitgegeven kaarten kan de kaarthouder de desbetreffende informatie in zijn account raadplegen. In geval van diefstal of ontvreemding van eerder afgegeven fysieke kaarten verbindt de Kaarthouder zich ertoe de Klantendienst op de hoogte te brengen van de ontvreemding.

Tendam is in geen geval verantwoordelijk voor het frauduleuze gebruik dat derden, buiten de Kaarthouder om, kunnen maken van hun status als Kaarthouder en van de daaraan verbonden voordelen.

5. ANNULERING EN AANSPRAKELIJKHEID

In geval van niet-naleving van de wettelijke verplichtingen of de algemene voorwaarden, kan Quiral Belgique de lidmaatschapsaccount zonder voorafgaande kennisgeving en van rechtswege annuleren. Het lid kan ook op elk moment zijn lidmaatschapsaccount opzeggen door Quiral Belgique daarvan schriftelijk in kennis te stellen, met bijvoeging van een kopie van zijn identiteitskaart. Annulering van de lidmaatschapsaccount leidt tot het verlies van alle voordelen die aan het gebruik ervan verbonden zijn. Quiral Belgique behoudt zich het recht voor om het getrouwheidsprogramma van Springfield Club op elk moment te annuleren. In dat geval zal het lid zijn Springfield Money kunnen gebruiken binnen drie (3) maanden vanaf de datum van de beëindiging van het getrouwheidsprogramma en de opzegging zal aan de leden worden meegedeeld via myspringfield.com en/of in de Springfield winkels. Het gedrag dat de herroeping door Springfield Belgique SAS rechtvaardigt is onder andere:

a) Het gebruik van dezelfde rekening door verschillende gebruikers, om te profiteren van de voordelen van de Club die aan het lid zijn toegekend;

b) Het niet voldoen aan de minimumvoorwaarden om lid te zijn, namelijk: minderjarig zijn en/of vervalsing van de informatie die vereist is om lid te kunnen worden;

c) Zich inschrijven met verschillende e-mailadressen en geboortedata om meerdere keren per jaar van de Verjaardagscadeaubon te kunnen profiteren;

d) Zich inschrijven als nieuw lid, zonder dit daadwerkelijk te zijn, om van een promotie te kunnen profiteren die alleen voor



SPRINGFIELD CLUB

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET GETROUWHEIDSPROGRAMMA SPRINGFIELD

nieuwe leden geldt;

e) Een promotiecode meerdere keren gebruiken, terwijl deze volgens de wettelijke voorwaarden slechts eenmaal gebruikt kan worden;

f) Springfield Money frauduleus gebruiken om meer kortingen te krijgen dan die welke voor u als lid gelden, of frauduleus handelen door kleding te kopen om deze terug te brengen en zo meer Springfield Money te genereren en kleding geheel gratis of tegen veel lagere prijzen te verkrijgen;

g) De Cadeaubon frauduleus gebruiken om Springfield Money te genereren. Annulering van de Kaart heeft het verlies van alle rechten op het gebruik van de account tot gevolg. In dat geval zal het lid het Springfield Money kunnen gebruiken gedurende drie maanden volgend op de datum van annulering van het programma, die aan het lid zal worden meegedeeld via myspringfield.com en/of de verkooppunten.

6. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Quiral Belgique behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen om gegronde en gerechtvaardigde redenen. In dat geval zal Quiral Belgique de leden hiervan vooraf op de hoogte brengen, via myspringfield.com, springfieldclub.com en/of in de Springfield winkels. Als het lid niet reageert, wordt hij geacht akkoord te gaan. Als het lid niet akkoord gaat, dient hij Quiral Belgique hiervan op de hoogte te brengen en zal de lidmaatschapsaccount worden geannuleerd, dit alles in overeenstemming met artikel 4 van de algemene voorwaarden.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschillen van welke aard dan ook met betrekking tot het Springfield Club getrouwheidsprogramma, zal uitsluitend het Belgisch recht van toepassing zijn en zullen de rechtbanken van Brussel, de plaats van vestiging van Quiral Belgique, N.V., exclusieve bevoegdheid hebben.

8. GEGEVENSBESCHERMING

Klik [hier](#) voor meer informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming.