



SPRINGFIELD
CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

1. INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales (las "Condiciones Generales") regulan el programa de fidelidad Springfield (el "Programa" o "Springfield Club"), titularidad de:

-En España: Tendam Retail, S.A., con domicilio en Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (España) y NIF A-08099459;

-En Portugal: Bizarro & Milho, S.A., con domicilio en Edificio Tivoli Forum, Av. da Liberdade, 180 E – 3º Esq, 1250-146 Lisboa y CIF 501578722

(cualquiera de ellas denominada conjunta o individualmente, "Tendam").

Estas Condiciones Generales detallan el funcionamiento del Programa así como el proceso de obtención y redención de puntos por parte de los titulares del Programa (el "Titular" o los "Titulares"). Los Titulares tendrán acceso en todo momento a las Condiciones Generales actualizadas y en vigor, consultando la página web de Springfield Club, a fin de estar informados de las Condiciones Generales que les serán de aplicación como Titulares en cada momento y que declaran conocer.

Tendam podrá modificar unilateralmente las presentes Condiciones Generales por motivos válidos justificados si efectúa su comunicación a los Titulares de Springfield Club, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de myspringfield.com, springfieldclub.com y/o puntos de venta.

Si el Titular no estuviera de acuerdo con los cambios puede comunicárselo a Tendam para proceder a su baja como Titular.

El hecho de que Tendam no aplique en alguna ocasión alguna de estas Condiciones Generales no implica que renuncie a su derecho a exigir el cumplimiento de cualquiera de estas condiciones.

Cada Titular tiene un número de cuenta personal e intransferible que le identificará con sus datos personales facultándole para participar en el Programa, información que podrá consultar en su cuenta virtual. Tendam se reserva el derecho de no emitir tarjetas físicas.

Los Titulares pueden beneficiarse de formar parte del Programa en todas las tiendas físicas de Springfield en los países donde esté implantado (atendiendo a las condiciones de acumulación y redención de puntos que se detallan más adelante), en la página web myspringfield.com así como en la aplicación correspondiente a la marca Springfield (las "Tiendas"). A efectos aclaratorios, no aplicará el Programa a las compras realizadas en los outlets ni en puntos de venta en Lafayette (aún cuando los productos adquiridos sean de la marca Springfield) ni tampoco a las compras realizadas en tiendas físicas u online de otras marcas de Tendam u otras tiendas distintas de las definidas como Tiendas (a título meramente ejemplificativo y no limitativo: cortefiel.com o womensecret.com), donde, en su caso, el cliente acumularía puntos del club de fidelidad de la marca correspondiente (por ejemplo, en Club Cortefiel y Pedro del Hierro, o en Club WOW), pero no en Springfield Club.

Tendam podrá comunicarte información comercial por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia o postal. Puedes encontrar más información sobre nuestra política de privacidad aquí.

2. ALTA COMO TITULAR

Podrán darse de alta en Springfield Club las personas físicas mayores de 18 años residentes en alguno de los países donde esté implantado el Programa, que hayan leído y aceptado las Condiciones Generales a través de los canales que Tendam tenga habilitado para ello en cada momento. La cuenta es personal e intransferible.

Los canales para solicitar la inscripción en el Programa y poder disfrutar de las ventajas asociadas al mismo, son los siguientes:

a) En cualquiera de las tiendas físicas de Springfield (en aquellos países donde esté implantado el Programa) en el instante en que hagas una compra. En ese momento debes leer las Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo electrónico que se pondrá a tu disposición;

b) A través de la web myspringfield.com, a través del registro en la aplicación móvil de la marca Springfield, o, puntualmente, a través de la web del Club (springfieldclub.com), aceptando en cualquiera de los casos de forma expresa las Condiciones Generales.

Además, con tu inscripción, en un plazo de 24 horas, recibirás un email o SMS de confirmación del alta, con un link a la página web de Springfield Club donde podrás encontrar siempre la versión actualizada de las Condiciones Generales aceptadas. Dichas Condiciones Generales quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en el idioma oficial del país donde te hayas dado de alta, en cualquier momento en springfieldclub.com.

Habrà de tenerse en cuenta que, en ocasiones, el registro como Titular de Springfield Club será únicamente posible tras haber finalizado exitosamente una compra en alguna de nuestras Tiendas.

La identificación como Titular, al comprar en las Tiendas significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Es imprescindible disponer de un número de teléfono móvil válido para poder inscribirse al Programa y poder beneficiarte de



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

las ventajas y recompensas personalizadas que te ofrecemos. Así mismo, tanto para darse de alta en España como para darse de alta en Portugal, será necesario tener un documento nacional de identidad o número de identificación de extranjero válido, en su caso.

3. NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

Existen tres categorías de socios en el Programa, dependiendo del importe de compras que haya realizado el Titular durante el año anterior, que dan lugar a beneficios diferenciados según la categoría.

A finales de febrero de cada año se llevará a cabo el proceso general de revisión de las categorías del Programa, contabilizando el importe de gasto realizado durante el período anterior. En caso de que corresponda un cambio de categoría, los beneficios asociados a la nueva categoría entrarán en vigor a partir de la referida actualización.

Cuando un Titular nuevo se inscriba en el Programa, lo hará directamente, al menos durante el primer año, en la categoría Friend.

El Programa otorgará las siguientes categorías en aplicación de los siguientes criterios:

-Friend: esta categoría se asignará a los nuevos Titulares y la mantendrán todos aquellos Titulares que realicen, a lo largo del período, un gasto inferior a 150€ (ciento cincuenta euros).

-Fan: se asignará a los Titulares de Springfield Club que se hayan dado de alta en España o Portugal y que hayan realizado un gasto, en el período anterior, igual o superior a los 150€ (ciento cincuenta euros) pero inferior a los 200€ (doscientos euros).

-Lover: se asignará a los Titulares de Springfield Club que se hayan dado de alta en España o Portugal y que hayan realizado un gasto, en el período anterior, igual o superior a los 200€ (doscientos euros).

4. BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Al darte de alta en el programa e identificarte como Titular en la Tienda correspondiente, podrás obtener y utilizar tu dinero Springfield (el "Springfield Money") acumulado en tus compras en nuestras Tiendas y disfrutar de los beneficios adicionales que explicamos a continuación.

Los beneficios no son acumulables a otros Programas de Fidelización o tarjetas en vigor de Tendam.

Las ventajas y recompensas del Programa se otorgan únicamente a personas naturales, quienes disfruten de cualquier beneficio de su membresía personalmente. Las personas jurídicas no podrán registrarse en el Programa ni acumular ningún tipo de ventaja, incluyendo la acumulación de Springfield Money.

Las condiciones de aplicación de todas las ventajas Friend, Fan o Lover estarán comunicadas en springfieldclub.com donde previa identificación como Titular, el mismo podrá acceder a su menú personalizado de ventajas conforme a su categoría:

ES springfieldclub.com/es/es/ventajas/
PT springfieldclub.com/pt/pt/vantagens/

Dichas ventajas pueden ser también comunicadas mediante correo electrónico, o sms a la dirección de email o teléfono móvil facilitado por el Titular e en el momento de adhesión al Programa.

4.1. Beneficios de ser Friend, Fan y Lover

Todos los Titulares que pertenezcan a la categoría Friend, Fan o Lover se podrán beneficiar de las siguiente ventajas, beneficios y recompensas:

a) Obtener Springfield Money sobre el Importe de gasto, siempre que dicho gasto se realice en nuestras Tiendas.

b) Redimir Springfield Money para pagar la compra de productos que se encuentren a la venta en nuestras Tiendas, tal y como se detalla en el apartado de "redención de Springfield Money".

c) Obtener Cheque cumpleaños personalizados: 8€ para Friends, 10€ para Fans y 12€ para Lovers.

El Cheque Cumpleaños se generará para cada Titular Friend, Fan o Lover el día que haya señalado como fecha de su cumpleaños, únicamente una vez al año y su generación estará condicionada a que el Titular haya realizado al menos una compra a partir de 2019 (en nuestras Tiendas), siendo dicha fecha posterior a la que se dio de alta como Titular de Springfield Club.

La utilización del Cheque Cumpleaños de 8€, 10€ ó 12€ estará condicionada a que el Titular Friend, Fan o Lover respectivamente realice, en el plazo de sesenta y dos (62) días desde la fecha de su cumpleaños, una compra mínima igual al valor del cheque cuando desee canjear dicho cheque en alguna de nuestras Tiendas.



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

El descuento de cumpleaños es válido para una sola compra y hasta la fecha informada en la comunicación recibida. Puedes utilizarlo en todas las tiendas Springfield situadas en España (para titulares dados de alta en España) y Portugal (para titulares dados de alta en Portugal), en la tienda online myspringfield.com de España y Portugal respectivamente (en compras por importe igual o superior al del cheque Friend, Fan o Lover). Será necesario identificarse como socio del Springfield Club. No canjeable en efectivo. No acumulable a otras promociones, descuentos o rebajas, no aplicable a operaciones que incluyan tarjeta regalo, ni en cambios. El importe no será reembolsable en caso de devolución. Válido en la colección Springfield Man&Woman. Sí es acumulable a tu cuenta de Springfield Club. Para el uso del descuento en tienda online tienes que estar registrado como socio de Springfield Club y seleccionar la casilla del cupón antes de finalizar tu compra.

d) Triplicar el Springfield Money en las compras que realices todos los martes de 13h a 14h en cualquier tienda Springfield de España (tanto física como online) y todos los martes de 12h a 13h en cualquier Tienda Springfield de Portugal (tanto física como online). En caso de cambios o devoluciones totales perderás el Springfield Money extra obtenido. No válido en período de rebajas.

e) Obtener Extra Springfield Money cuando el Titular identificado como tal realice una compra en alguna de nuestras Tiendas online, y realice la recogida y/o devolución de dichos pedidos online en alguna de nuestras Tiendas físicas de España o Portugal. Esta ventaja sólo está disponible para compras realizadas en nuestras Tiendas online de España o Portugal y para recogida y/o devolución de esos pedidos online en nuestras Tiendas físicas en España o Portugal.

Los Titulares podrán obtener Extra Springfield Money con un límite de dos (2) bonificaciones por recogida por temporada (es decir, dos bonificaciones máximo en la temporada primavera-verano y dos bonificaciones máximo en la temporada otoño-invierno) y dos (2) bonificaciones por devolución por temporada (es decir, dos bonificaciones máximo en la temporada primavera-verano y dos bonificaciones máximo en la temporada otoño-invierno). A efectos aclaratorios, dichas bonificaciones no son acumulables entre distintas temporadas, dentro de un mismo año natural.

En el caso de que el Titular hubiera efectuado su compra online seleccionando "recogida en tienda", no se beneficiará del euro de bonificación al devolver el mismo pedido en Tienda física. Es decir, únicamente se beneficiará en ese pedido de una bonificación, que sería la correspondiente a entrega del pedido mediante "recogida en tienda".

Como mínimo, el Titular Friend obtendrá 1€ (un Euro) y los Titulares Fan y Lover 1,5€ por cada recogida en Tienda física y por cada devolución en Tienda física que elijan.

El Extra Springfield Money se cargará en la cuenta del Titular en un plazo aproximado de 7 días después a la recogida o devolución del pedido online en Tienda física. El funcionamiento de Extra Springfield Money es el mismo que el del Springfield Money y por tanto la caducidad será la misma que la de tu saldo Springfield Money.

f) Recibirás un Cheque de Bienvenida

Es un descuento válido para una sola compra de importe igual o superior a 45 euros. Válido en las Tiendas durante dos meses a partir de la fecha de emisión del email remitido por Springfield Club. No acumulable a otras ofertas, promociones, rebajas y/o descuentos. En períodos de rebajas solo será válido en la compra de artículos de nueva colección. No canjeable en efectivo. No aplicable a operaciones que incluyan tarjeta regalo, ni en cambios. Válido en la colección Springfield Man&Woman. El descuento sólo se podrá utilizar una vez y en caso de devolución no será recuperable. Para el uso del descuento en Tienda online tienes que estar registrado como socio de Springfield Club e introducir el código promocional antes de finalizar tu compra. Este descuento es personal e intransferible y sólo puede ser utilizado por el Titular.

g) Disfrutar del servicio de arreglos de bajo de pantalones gratis (excepto en Período de Rebajas, Promociones o Saldos, en los que no aplica a los pantalones remarcados con rebaja), para Friends a partir de 45€ en España y 60€ en Portugal. Para Fans y Lovers dicho servicio será totalmente gratuito sin necesidad de compra mínima.

Esta ventaja no aplica para aquellos pantalones comprados a través de nuestras Tiendas online.

Los pantalones, una vez arreglados de acuerdo con las indicaciones del Titular, no admitirán devoluciones ni cambios.

h) Condiciones de envío online exclusivas en la Tienda online www.myspringfield.com de España y Portugal

-Para envíos a Península, Baleares, Canarias y Portugal continental:

Gratis para Titulares Fan y Lovers, sin necesidad de compra mínima

Para Titulares Friend el envío gratuito será por compras de importe igual o superior a 20 euros (una vez se haya aplicado cualquier oferta o promoción vigente en la tienda online); el coste será de 3,95€ para compras inferiores a 20€

-Para envíos a Ceuta y Melilla:

Para Titulares Friend, Fan y Lover el envío gratuito será por compras de importe igual o superior a 20 euros (una vez se haya aplicado cualquier oferta o promoción vigente en la tienda online); el coste será de 9,95€ para compras inferiores a 20€

-Para envíos Azores y Madeira:

Para Titulares Friend, Fan y Lovers se aplicarán los gastos habituales de envío, es decir 30€ para envíos a Azores y 26€ para envíos a Madeira

No acumulable a operaciones que incluyan la tarjeta regalo, o en cambios. Para beneficiarse de la promoción, el Titular deberá estar registrado en la tienda online www.myspringfield.com e identificado como tal.

i) Podrás beneficiarte de VIP SALES, descuentos exclusivos antes de los períodos oficiales de Rebajas que serán informados a través de comunicaciones electrónicas o sms del titular, o mediante la web del club springfieldclub.com



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

j) Podrás beneficiarte de promociones exclusivas en springfieldclub.com como Love to Buy (donde por un sistema de votación entre varias prendas sometidas a voto en springfieldclub.com, aquella prenda más votada por Friends, Fans o Lovers obtendrá un -50% de descuento exclusivo en nuestra Tienda online y por tiempo limitado según se indique en las condiciones legales o hasta fin de stock). Así como promociones sorpresa Lucky Moment (para Titulares dados de alta en España), que podrán ser informadas a través de comunicaciones electrónicas o sms del titular, o mediante la web del club springfieldclub.com

k) Ventaja de aniversario (happy first year): los nuevos socios, en el mes 12 desde su alta podrán disfrutar de 12€ por compras superiores a 45€ en la colección de la marca Springfield.

Descuento válido para una sola compra de importe igual o superior a 45 euros. Válido durante dos meses a partir de la fecha de emisión del email remitido por Springfield Club, en las tiendas Springfield de España y Portugal y en la tienda online myspringfield.com de España y Portugal. No acumulable a otras ofertas, promociones, rebajas y/o descuentos. En períodos de rebajas solo será válida en la compra de artículos de nueva colección. No canjeable en efectivo. No aplicable a operaciones que incluyan tarjeta regalo, ni en cambios. Válido en la colección Springfield Man&Woman. El descuento sólo se podrá utilizar una vez y en caso de devolución no será recuperable. Para el uso del descuento en Tienda online tienes que estar registrado como socio de Springfield Club e introducir el código promocional antes de finalizar tu compra. Este descuento es personal e intransferible y sólo puede ser utilizado por el Titular.

l) Descuento en suscripción a revistas

Los socios del Springfield Club que se hayan dado de alta en España se podrán beneficiar del descuento indicado en la selección de revistas online que se publicarán en springfieldclub.com/es/es/friends-and-connect. Para beneficiarse de estos descuentos es necesario identificarse en springfieldclub.com como Titular y entrar a la sección "friends and connect" donde se mostrarán las instrucciones para canjear el descuento así como el código para acceder a cada descuento indicado y el resto de condiciones y vigencia de la promoción.

4.2. Beneficios Exclusivos de ser Fan

Los Titulares que pertenezcan a la categoría Fan se podrán beneficiar adicionalmente a todas las ventajas del apartado 4.1, de las siguientes ventajas con carácter exclusivo a su categoría:

a) Recompensa Especial Fan Reward 5€ que será enviada a partir del 21 de marzo a la dirección de email que el Titular haya notificado al darse de alta y que podrá ser igualmente comunicada en la web del club springfieldclub.com o via sms.

Descuento válido para una sola compra y hasta la fecha informada en la comunicación o en springfieldclub.com (en la web de Springfield Club solo sera visible para clientes que se identifiquen como Titulares) en todas las Tiendas situadas en España en compras por importe igual o superior a 40€. En tienda física será necesario identificarse como Titular de Springfield Club. No canjeable en efectivo, no acumulable a otras promociones, descuentos y/o rebajas, ni aplicable a operaciones que incluyan tarjeta regalo, ni en cambios. El importe no será reembolsable en caso de devolución. Válido en la colección Springfield Man&Woman.. Sí es acumulable a tu cuenta de Springfield Club. El descuento sólo se podrá utilizar una vez y en caso de devolución no será recuperable. Este descuento es personal e intransferible y sólo puede ser utilizado por el titular de la cuenta.

b) Very VIP ACCESS: acceso preferente, bien de manera anticipada, bien con descuentos mayores, a promociones exclusivas, según se indique en las comunicaciones recibidas o en la web del club springfieldclub.com.

4.3. Beneficios exclusivos de ser Lover

Los Titulares que pertenezcan a la categoría Lover, se podrán beneficiar adicionalmente a todas las ventajas del apartado 4.1, de las siguientes ventajas con carácter exclusivo a su categoría:

a) La Recompensa Especial Lover Reward de 8€ que será enviada a partir del 21 de marzo a la dirección de email que el Titular haya notificado al darse de alta y que podrá ser igualmente comunicada en la web del club springfieldclub.com o via sms.

Descuento válido para una sola compra y hasta la fecha informada en la comunicación o en springfieldclub.com (en la web del Club Springfield solo será visible para clientes que se identifiquen como Titulares) en todas las Tiendas situadas en España en compras por importe igual o superior a 50€. En tienda física será necesario identificarse como Titular de Springfield Club. No canjeable en efectivo, no acumulable a otras promociones, descuentos y/o rebajas, ni aplicable a operaciones que incluyan tarjeta regalo, ni en cambios. El importe no será reembolsable en caso de devolución. Válido en la colección Springfield Man&Woman.. Sí es acumulable a tu cuenta de Springfield Club. El descuento sólo se podrá utilizar una vez y en caso de devolución no será recuperable. Este descuento es personal e intransferible y sólo puede ser utilizado por el Titular.

b) Very VIP ACCESS: acceso preferente, bien de manera anticipada, bien con descuentos mayores, a promociones exclusivas, según se indique en las comunicaciones recibidas o en la web del club springfieldclub.com.

c) Ampliación del plazo de devoluciones: el Titular Lover tiene la posibilidad de devolver los productos comprados en nuestras Tiendas en un plazo de 60 días (en lugar del plazo habitual de 30 días).

d) Sorteo Lovers en España: los Titulares Lovers dados de alta en España podrán beneficiarse de 4 sorteos puntuales al año, de los que serán convenientemente informados en cada momento a través de las bases legales publicadas en springfieldclub.com.



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

4.4. Springfield Money

La moneda del Programa es el Springfield Money. La obtención y redención de Springfield Money es personal por parte del Titular. El Springfield Money no es transferible, ni canjeable por dinero u otros bienes fuera de los especificados en el Programa.

Obtención de Springfield Money

El Springfield Money se acumula en base a un porcentaje sobre el importe neto (una vez descontadas promociones y otros pagos con el propio Springfield Money) de las compras realizadas por el Titular, identificándose como tal, en alguna de nuestras Tiendas (el "Importe").

Se notificará al Titular el Springfield Money obtenido, a través de springfieldclub.com, Centro de Atención al Cliente y/o en la Tienda.

Los nuevos Titulares, una vez se hayan adscrito al Programa, comenzarán a ganar Springfield Money a partir de su primera compra identificados como Titulares, incluyendo la compra que hayan realizado, en su caso, y que haya abierto la posibilidad de inscribirse en el Programa.

Los Titulares podrán obtener Springfield Money por todas sus compras realizadas en nuestras Tiendas en cualesquiera de los países con moneda Euro donde el Programa esté implantado.

Acumulación de Springfield Money en España:

Se empiezan a computar todas las compras que realice el Titular desde el momento del alta como tal. Sin embargo, el Titular debe haber acumulado un mínimo de 100€ de compras para comenzar a disfrutar de saldo Springfield Money. El porcentaje de acumulación de saldo Springfield Money es del 3% sobre el Importe de compras desde los 100€ e inferior a los 150€. Es decir, los primeros 99,99€ de compra no devengan saldo Springfield Money.

El referido porcentaje de acumulación de saldo Springfield Money sube al 5% sobre el Importe de compras acumulado desde los 150€ e inferior a los 250€. Es decir, se recalcula el saldo de Springfield Money en función del total acumulado de compras, dentro del período de caducidad del Springfield Money (que comienza a contar desde la primera acumulación de saldo Springfield Money).

El porcentaje de acumulación de saldo Springfield Money sube al 7% sobre el Importe de compras acumulado a partir de los 250€ y se aplica la misma regla de recálculo mencionada anteriormente.

En el caso de redención de saldo Springfield Money, es decir, cuando dicho saldo queda a cero, el Importe de compras vuelve a acumularse y a computarse saldo Springfield Money a partir de los 100€ de nuevo gasto (igual que en el caso del alta).

Acumulación de Springfield Money en Portugal:

Se empiezan a computar todas las compras que realice el Titular desde el momento del alta como tal. El porcentaje de acumulación de saldo Springfield Money es del 5% sobre el Importe de compras desde la primera compra y siempre que el gasto acumulado sea inferior a los 250€.

El porcentaje de acumulación de saldo Springfield Money sube al 7% sobre el Importe de compras acumulado a partir de los 250€. Es decir, se recalcula el saldo de Springfield Money en función del total acumulado de compras, dentro del período de caducidad del Springfield Money (que comienza a contar desde la primera acumulación de saldo Springfield Money).

En el caso de redención de saldo Springfield Money, es decir, cuando dicho saldo queda a cero, el Importe de compras vuelve a acumularse y a computarse saldo Springfield Money a partir de la primera compra (igual que en el caso del alta).

El Springfield Money no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo de Springfield. En el caso de la Tarjeta Regalo, no se acumulará Springfield Money para la persona que adquiere la Tarjeta Regalo por el importe de dicha tarjeta. Para la persona que utiliza el importe de la Tarjeta Regalo, no se genera Springfield Money por las compras que realice con el dinero contenido en la Tarjeta Regalo recibida.

El importe gastado en gastos de envío en pedidos online, en su caso, no genera Springfield Money.

En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario identificarse como Titular mostrando la identificación correspondiente (en España y Portugal sería a través del documento nacional de identidad) junto con el ticket de compra para anular el Springfield Money acumulado con dicha compra.

En el caso de que se hubiera utilizado en la compra Springfield Money, se devuelve de la siguiente forma: el Springfield Money utilizado en la compra se reparte entre el total de artículos del ticket, y se aplica la devolución proporcional del importe que corresponde al artículo devuelto, mediante su carga en la cuenta de Titular.

En el caso de que el Springfield Money utilizado en la compra haya caducado durante el periodo de devolución de la compra, este no será reingresado.

Validez y caducidad del Springfield Money

El Springfield Money generado en una compra, se generará de forma inmediata, estando disponible para la siguiente compra que el Titular pudiera realizar en una de nuestras Tiendas incluso con posterioridad dentro del mismo día de su generación. La caducidad del Springfield Money será de seis (6) meses desde la primera compra o desde la última utilización de Springfield Money.

Redención del Springfield Money

El Springfield Money se podrá canjear por descuentos en compras que el Titular, identificándose como tal, realice en nuestras Tiendas.



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

Los clientes podrán beneficiarse en Portugal del pago con Springfield Money desde su primera anotación de Springfield Money. No existe compra mínima para poder utilizar el Springfield Money. En España es necesario cumplir los requisitos de compras acumuladas que se mencionan en el apartado "obtención del Springfield Money".

Los Titulares podrán redimir su Springfield Money en todas sus compras realizadas en el país donde se hubieran dado de alta. No se podrá redimir Springfield Money en ningún otro país distinto al del alta, aun cuando en dicho país esté implantado Springfield Club.

En el caso de haber períodos promocionales donde no sea posible utilizar el Springfield Money, el Titular será informado en las condiciones generales de la promoción. En cualquier caso, en estos períodos el Titular podrá seguir acumulando Springfield Money por las compras efectuadas en las Tiendas.

La redención de Springfield Money se realiza sobre el Importe final de la compra. En el caso de que el Importe de la compra exceda la cantidad de Springfield Money de la que dispone el Titular, éste tendrá la opción de "pago mixto", que permite combinar el pago con dinero (efectivo o tarjeta) y Springfield Money.

En la modalidad de pago mixto únicamente se permitirá un tipo de divisa por cada redención y se aplicará el tipo de cambio establecido diariamente en nuestros sistemas.

El Springfield Money acumulado se canjea de una sola vez por productos de nuestras Tiendas. Si el importe del Springfield Money utilizado es superior al Importe de la compra, se perderá la diferencia.

El uso del Springfield Money genera más Springfield Money (excepto cuando la compra resulte gratis) por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.

En el caso de la Tarjeta Regalo, si la persona que la redime es un Titular, dicho Titular no acumula Springfield Money por el importe de la Tarjeta Regalo.

Si un Titular utiliza una Tarjeta Regalo en una compra, no podrá utilizar en esa misma compra su Springfield Money.

Reclamación de Springfield Money

Si en algún momento el servicio de acumulación o utilización de Springfield Money tuviera que verse interrumpido debido a un fallo de las comunicaciones por circunstancias ajenas a la responsabilidad de Tendam o por mejoras del sistema, el Titular tendrá derecho a solicitar la acreditación del Springfield Money no anotado (mediante la presentación del ticket de compra que acredite fehacientemente la compra realizada), pero no podrá beneficiarse de los servicios del Programa hasta el restablecimiento de las comunicaciones.

No se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización.

5. FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA

El Titular debe identificarse como tal cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las Tiendas de aquellos países de moneda Euro donde esté implantado el club de fidelidad en cada momento. El volumen de las compras se irá registrando en su cuenta. Puedes ver dónde está implantado el club de fidelidad en cada momento en nuestra sección de preguntas frecuentes, haciendo click aquí.

Cada Titular acumulará Springfield Money en función del volumen de las compras efectuadas en las Tiendas de aquellos países de moneda Euro donde esté implantado el club de fidelidad en cada momento, registradas en el momento de efectuar la mencionada compra. El Titular podrá utilizar el Springfield Money acumulado en cualquier Tienda perteneciente al país en el que se diese de alta. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma Tienda.

Tú solo debes

1. Identificarte con el DNI o NIE (en los casos de España y Portugal) para hacer uso del Springfield Money y del resto de ventajas y recompensas de Springfield Club.

2. Hacer un uso adecuado y de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de tu condición de Titular de Springfield Club.

3. Notificar de inmediato al Servicio de Atención al Cliente, cualquier modificación en los datos personales aportados, especialmente los datos de contacto (email y móvil).

Springfield debe

1. Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de Titular y sus actualizaciones.

2. Atender al Titular a través del Servicio de Atención al Cliente:

Para socios dados de alta en España:

Puedes llamar al número de teléfono gratuito 901 36 30 41, en horario de 10:00 a 20:30 horas de lunes a viernes y de 10:00 a 15:00 horas los sábados y festivos nacionales; o enviarnos un email a tarjeta@spf.com

3. Atender al socio para cualquier incidencia a través del Centro de Atención al Cliente, nº 901 36 30 41, en horario de 10:00 a 20:30 de lunes a viernes y de 10:00 a 15:00 los sábados.



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

Para socios dados de alta en Portugal: Puedes llamar al número de teléfono gratuito 707 250 500, en horario de 10:00 a 20:00 horas, de lunes a sábado; o enviarnos un email a cartao@spf.com

6. PÉRDIDA DE TARJETA

El Programa no dispone de tarjetas físicas. En caso de pérdida o deterioro de tarjetas emitidas con anterioridad, el Titular tendrá a su disposición la información correspondiente en su área privada. En caso de robo o sustracción de la tarjeta física emitida anteriormente, el Titular se compromete a avisar al Servicio de Atención al Cliente de la sustracción.

Tendam no se hace responsable en ningún caso del uso fraudulento que terceros, ajenos al Titular, puedan hacer de su condición de Titular y de los beneficios acumulados a ello.

7. CANCELACIÓN

La participación en el Programa no tendrá un plazo de caducidad, pero tanto la membresía de una persona como Titular como el propio Programa podrán cancelarse por alguno de los motivos expuestos a continuación.

Tendam se reserva el derecho de revocar, libremente y sin notificación previa al efecto, la pertenencia al Programa en aquellos casos en los que se detecte el incumplimiento de alguno de los deberes del Titular, incumplimiento de las Condiciones Generales, actos fraudulentos, especulativos, irregulares o de mala fe, sin perjuicio de la reclamación de daños y perjuicios que, en su caso, pueda presentar Tendam. Algunas de esas conductas que justifican la revocación por parte de Tendam son, a modo ejemplificativo y no limitativo, las siguientes: utilización de la misma cuenta por varios usuarios, beneficiándose de las ventajas del Programa otorgadas a un Titular titular de la cuenta; en caso de que se detecte que no se cumplen los requisitos mínimos para ser Titular - es decir, ser menor de edad, y/o falsear la información solicitada para registrarse como Titular; darse de alta con distintos e-mails y fechas de nacimiento distintas para beneficiarse más de una vez al año del Cheque Cumpleaños; darse de alta como nuevo Titular, sin serlo en realidad, para beneficiarse de una promoción que afecte exclusivamente o en mejores condiciones a los nuevos Titulares; utilizar un código promocional varias veces cuando las condiciones legales de la promoción establezcan que solo puede utilizarse una vez; utilizar el Springfield Money de forma fraudulenta para lograr obtener mayores descuentos de los que le corresponden como Titular, o realizar conductas fraudulentas comprando prendas con la intención de devolverlas para generar más Springfield Money y obtener de ese modo prendas completamente gratis o a un precio irregularmente inferior; utilizar de modo fraudulento la Tarjeta Regalo para obtener Springfield Money, etc.

Tendam podrá asimismo revocar la pertenencia al Programa en aquellos casos de muerte o desaparición del Titular.

El Titular podrá asimismo cancelar la pertenencia al programa en cualquier momento, comunicándolo por escrito (carta, e-mail, fax) a Tendam e indicando su número de DNI. Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todo su Springfield Money y beneficios de forma automática desde el momento en el que se inactive su cuenta de Titular y pierda la condición de Titular.

Tendam se reserva el derecho de cancelar el Programa en cualquier momento, tanto por circunstancias de fuerza mayor o por imposiciones legales, gubernamentales o de otra índole como por razones de estrategia empresarial.

En todos los casos antes citados, el Titular perderá automáticamente el derecho de uso de sus beneficios como Titular y las ventajas asociadas al Programa, perdiendo su Springfield Money, excepto en el caso de cancelación por razones de estrategia empresarial, en que el Titular tendrá derecho a hacer uso del Springfield Money durante los tres (3) meses siguientes a la fecha de cancelación del Programa, que le será comunicada a través de myspringfield.com, springfieldclub.com y/o puntos de venta.

En todos y cada uno de los supuestos enumerados anteriormente, siendo éste un Programa gratuito para el Titular, éste renuncia expresamente a reclamar daños y perjuicios a Tendam por la cancelación de su condición de Titular y/o del Programa.

Está terminantemente prohibida la venta o trueque de cualquier condición de Titular (o de tarjeta, en el caso de las antiguas tarjetas) o ventaja del Programa. Estas acciones darán lugar a la cancelación inmediata de la condición de Titular y de la participación en el mismo.

8. RESPONSABILIDAD

Tendam no será responsable:

- a) Del uso o finalidad que el Titular pueda dar a su condición de Titular y al Springfield Money acumulado;
- b) De cualquier incumplimiento de las obligaciones estipuladas por parte del Titular;



SPRINGFIELD CLUB

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

c) De cualquier deficiencia, fallo en la acumulación de Springfield Money, procesamiento de datos, etc. no imputable directamente a Tendam o fuera del razonable control de Tendam;

d) De cualquier daño indirecto o consecuente ocasionado al Titular que se pudiera derivar de su condición de Titular o de las ventajas o servicios prestados de conformidad las presentes Condiciones Generales;

e) De los daños y perjuicios que resultaran del mal uso de su condición de Titular por parte del Titular de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales;

f) De la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del Titular por vía telemática, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada;

Tendam no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas de Internet, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Titular.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Puedes consultar información detallada sobre nuestra Política de Protección de datos aquí: <https://springfieldclub-com//es/es/politica-de-privacidad/>