



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

1. INTRODUÇÃO

As presentes condições gerais (as “Condições Gerais”) regulam o programa de fidelidade Springfield (o “Programa” ou “Springfield Club”), titularidade de:

- Em Espanha: Tendam Retail, S.A., com domicílio em Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (Espanha) e NIF A-08099459;
- Em Portugal: Bizarro & Milho, S.A., com domicílio no Edifício Tivoli Fórum, Av. da Liberdade, 180 E – 3º Esq, 1250-146 Lisboa e CIF 501578722

(qualquer uma destas denominada, conjunta ou individualmente, “Tendam”).

Estas Condições Gerais detalham o funcionamento do Programa, bem como o processo de obtenção e utilização de pontos por parte dos titulares do Programa (o “Titular” ou os “Titulares”). Os Titulares terão sempre acesso às Condições Gerais atualizadas e em vigor, consultando a página web do Springfield Club, para se manterem informados sobre as Condições Gerais que lhes serão aplicáveis enquanto Titulares em cada momento e que declaram conhecer.

A Tendam poderá modificar unilateralmente as presentes Condições Gerais por motivos válidos justificados, se o comunicar aos Titulares do Springfield Club, requisito que as partes concordam expressamente que se entende como cumprido com a publicação das variações através de myspringfield.com, springfieldclub.com e/ou pontos de venda.

Se o Titular não estiver de acordo com as alterações, pode comunicá-lo à Tendam para proceder ao seu cancelamento como Titular.

O facto de a Tendam não aplicar em alguma ocasião alguma destas Condições Gerais não implica que renuncie ao seu direito de exigir o cumprimento de qualquer destas condições.

Cada Titular tem um número de conta pessoal e intransmissível que o identificará com os seus dados pessoais, facultando-lhe, para participar no Programa, informação que poderá consultar na sua conta virtual. A Tendam reserva-se o direito de não emitir cartões físicos.

Os Titulares podem beneficiar de fazer parte do Programa em todas as lojas físicas da Springfield nos países onde está implementado (atendendo às condições de acumulação e utilização de pontos detalhadas mais adiante), no site myspringfield.com, bem como na aplicação correspondente à marca Springfield (as “Lojas”). Para efeitos de esclarecimento, o Programa não se aplicará a compras realizadas nos outlets ou em pontos de venda em Lafayette (mesmo que os produtos adquiridos sejam da marca Springfield), nem às compras realizadas em lojas físicas ou online de outras marcas da Tendam, ou outras lojas diferentes das definidas como Lojas (a título meramente exemplificativo e não limitativo: cortefiel.com ou womenssecret.com), onde, consoante o caso, o cliente acumularia pontos do clube de fidelidade da marca correspondente (por exemplo, no Club Cortefiel e Pedro del Hierro, ou no Club WOW), mas não no Springfield Club.

A Tendam poderá comunicar-te informações comerciais através de qualquer meio de comunicação eletrónica à distância ou por via postal. Podes encontrar mais informações sobre a nossa política de privacidade aqui.

2. REGISTO COMO TITULAR

Poderão registar-se no Springfield Club as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em algum dos países onde o Programa está implementado, que tenham lido e aceite as Condições Gerais através dos canais que a Tendam tenha habilitado para tal em cada momento. A conta é pessoal e intransmissível.

Os canais para solicitar a inscrição no Programa e poder usufruir das vantagens associadas ao mesmo são os seguintes:

a) Em qualquer das lojas físicas da Springfield (nos países onde estiver implementado o Programa) no momento em que realizares uma compra. Nessa altura, deverás ler as Condições Gerais, indicar os dados pessoais solicitados e aceitar as Condições Gerais, através da tua assinatura no dispositivo eletrónico que será colocado à tua disposição;

b) Através do site myspringfield.com, através do registo na aplicação móvel da marca Springfield ou, pontualmente, através do site do Club (springfieldclub.com), aceitando em qualquer dos casos de forma expressa as Condições Gerais.

Além disso, com a tua inscrição, no prazo de 24 horas, receberás um e-mail ou SMS de confirmação de registo, com um link à página web de Springfield Club onde poderá encontrar sempre a versão atualizada das Condições Gerais aceites. Essas Condições Gerais ficarão armazenadas num suporte eletrónico que terás à tua disposição, no idioma oficial do país onde te tiveres registado, em qualquer momento, em springfieldclub.com.

Deverá ser tido em conta que, por vezes, o registo como Titular do Springfield Club será possível apenas depois de teres finalizado com êxito uma compra em alguma das nossas Lojas.

A identificação como Titular, ao comprar nas Lojas, significará, em todos os casos, o conhecimento e a aceitação das presentes Condições Gerais.

É imprescindível dispor de um número de telemóvel válido para poder inscrever-se no Programa, e beneficiar das vantagens e recompensas personalizadas que te oferecemos. Além disso, tanto para se registar em Espanha como em Portugal, será necessário ter um documento nacional de identidade ou número de identificação de estrangeiro válido, consoante o caso.

3. NORMAS DE FUNCIONAMENTO

Existem três categorias de sócios no Programa, dependendo do montante de compras que o Titular tiver realizado durante o ano anterior, que dão lugar a vantagens diferenciadas consoante a categoria.

Em finais de fevereiro de cada ano será realizado o processo geral de revisão das categorias do Programa, contabilizando o montante de compras realizado durante o período anterior. Caso corresponda uma mudança de categoria, os benefícios associados à nova categoria entrarão em vigor a partir da referida atualização.

Quando um Titular novo se inscrever no Programa, irá fazê-lo diretamente, pelo menos durante o primeiro ano, na categoria



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

Friend.

O Programa atribuirá as seguintes categorias em aplicação dos seguintes critérios:

- Friend: esta categoria será atribuída aos novos Titulares e será mantida por todos aqueles Titulares que realizarem, ao longo do período, compras inferiores a 150€ (cento e cinquenta euros);
- Fan: será atribuída aos Titulares do Springfield Club que se tiverem registado em Espanha ou Portugal e que tenham realizado compras, no período anterior, iguais ou superiores a 150€ (cento e cinquenta euros), mas inferiores a 200€ (duzentos euros).
- Lover: será atribuída aos Titulares do Springfield Club que se tiverem registado em Espanha ou Portugal e que tenham realizado compras, no período anterior, iguais ou superiores a 200€ (duzentos euros).

4. VANTAGENS DO PROGRAMA

Ao registares-te no programa e identificares-te como Titular na Loja correspondente, poderás obter e utilizar o teu dinheiro Springfield (o "Springfield Money") acumulado nas tuas compras nas nossas Lojas e usufruir das vantagens adicionais que explicamos a seguir.

As vantagens não são acumuláveis com outros Programas de Fidelização ou cartões em vigor da Tendam.

As vantagens e recompensas do Programa são atribuídas apenas a pessoas singulares que usufruem pessoalmente dos seus benefícios enquanto membro. As pessoas coletivas não poderão registar-se no Programa, nem acumular qualquer tipo de vantagem, incluindo a acumulação de Springfield Money.

As condições de aplicação de todas as vantagens Friend, Fan ou Lover são comunicadas em springfieldclub.com, onde, após identificação como Titular, o mesmo poderá aceder ao seu menu personalizado de vantagens, conforme a sua categoria: springfieldclub.com/pt/pt/vantagens/

Essas vantagens também podem ser comunicadas por correio eletrónico ou sms para o endereço de e-mail ou telemóvel facultado pelo Titular e no momento de adesão ao Programa.

4.1. Vantagens de ser Friend, Fan e Lover

Todos os Titulares que pertencerem à categoria Friend, Fan ou Lover poderão beneficiar das seguintes vantagens, benefícios e recompensas:

a) Obter Springfield Money sobre o montante da compra, sempre que essa compra for realizada nas nossas Lojas.

b) Utilizar Springfield Money para pagar a compra de produtos que se encontrem à venda nas nossas Lojas, conforme detalhado na secção "Utilização de Springfield Money".

c) Obter Cheques Aniversário personalizados: 8€ para Friends, 10€ para Fans e 12€ para Lovers

O Cheque Aniversário será emitido para cada Titular Friend, Fan ou Lover no dia que tiver assinalado como data do seu aniversário, apenas uma vez por ano, e a sua emissão estará condicionada ao Titular ter realizado pelo menos uma compra a partir de 2019 (nas nossas Lojas), sendo essa data posterior à do registo como Titular do Springfield Club.

A utilização do Cheque Aniversário de 8€, 10€ ou 12€ estará condicionada a que o Titular Friend, Fan ou Lover realize, no prazo de trinta e um (31) dias desde a data do seu aniversário, uma compra mínima igual ao valor do cheque, quando desejar utilizar esse cheque em alguma das nossas Lojas.

O desconto de aniversário é válido para uma única compra e até à data indicada na comunicação recebida. Podes utilizá-lo em todas as lojas Springfield situadas em Espanha (para titulares registados em Espanha) e Portugal (para titulares registados em Portugal), na loja online myspringfield.com de Espanha e Portugal, respetivamente (em compras de montante igual ou superior ao do cheque Friend, Fan ou Lover). Será necessário identificar-se como sócio do Springfield Club. Não pode ser trocado por dinheiro. Não acumulável com outras promoções, descontos ou saldos, não aplicável a operações que incluam cartão oferta, nem em trocas. O montante não será reembolsável em caso de devolução. Válido na coleção Springfield Man&Woman. É acumulável com a tua conta Springfield Club. Para utilizar o desconto em loja online, tens de estar registado(a) como sócio(a) do Springfield Club e selecionar a caixa do cupão antes de finalizares a tua compra.

d) Triplicar o Springfield Money nas compras que realizar às terças-feiras, das 13h às 14h, em qualquer loja física da marca Springfield de Espanha, e às terças-feiras, das 12h às 13h, em qualquer loja de Portugal (tanto física como online). Em caso de alterações ou devoluções totais, perderás o Springfield Money extra obtido. Não é válido em período de saldos.

e) Obter Extra Springfield Money quando o Titular identificado como tal realizar uma compra em alguma das nossas Lojas online, e realizar a recolha e/ou devolução desses pedidos online em alguma das nossas Lojas físicas de Espanha.

Esta vantagem só está disponível para compras realizadas nas nossas Lojas online de Espanha e para recolha e/ou devolução desses pedidos online nas nossas Lojas físicas em Espanha.

Os Titulares poderão obter Extra Springfield Money com um limite de duas (2) bonificações por recolha por temporada (ou seja, duas bonificações no máximo na estação Primavera/Verão e duas bonificações no máximo na estação Outono/Inverno), e duas (2) bonificações por devolução por temporada (ou seja, duas bonificações no máximo na estação Primavera/Verão e duas bonificações no máximo na estação Outono/Inverno). Para efeitos de esclarecimento, essas bonificações não são acumuláveis entre estações diferentes, dentro do mesmo ano de calendário.

Caso o Titular tenha efetuado a sua compra online, selecionando "recolha em loja", não se beneficiará do euro de bonificação ao devolver a mesma encomenda em Loja física. Ou seja, apenas beneficiará nessa encomenda de uma bonificação que seria a correspondente à entrega do pedido mediante "recolha em loja".

Como mínimo, o Titular Friend obterá 1€ (um Euro) e os Titulares Fan e Lover 1,5€ por cada recolha em Loja física e por cada devolução em Loja física que escolherem.

O Extra Springfield Money será carregado na conta do Titular num prazo aproximado de 7 dias depois da recolha ou devolução do pedido online em Loja física. O funcionamento do Extra Springfield Money é o mesmo que o do Springfield Money



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

e, por isso, a caducidade será a mesma que a do teu saldo Springfield Money.

f) Receberás um Cheque de Boas-vindas

É um desconto válido para uma única compra de montante igual ou superior a 45 euros. Válido nas Lojas durante dois meses a partir da data de emissão do e-mail enviado pelo Springfield Club. Não acumulável com outras ofertas, promoções, saldos e/ou descontos. Em períodos de saldos, só será válido na compra de artigos da nova coleção. Não pode ser trocado por dinheiro. Não aplicável a operações que incluam cartão oferta nem em trocas. Válido na coleção Springfield Man&Woman. O desconto só poderá ser utilizado uma vez e, em caso de devolução, não será recuperável. Para utilizar o desconto em Loja online, tens de estar registado(a) como sócio(a) do Springfield Club e introduzir o código promocional antes de finalizares a tua compra. Este desconto é pessoal e intransmissível, e só pode ser utilizado pelo Titular.

g) Usufruir do serviço de bainhas para calças gratuito (exceto em Período de Descontos, Promoções ou Saldos, em que não aplica às calças marcadas com descontos), para Friends a partir de 45€ em Espanha e 60€ em Portugal. Para Fans e Lovers, o serviço será totalmente gratuito sem necessidade de compra mínima.

Esta vantagem não se aplica para calças compradas através das nossas Lojas online.

As calças, depois de arranjadas de acordo com as indicações do Titular, não poderão ser alvo de devoluções ou trocas.

h) Condições de envio online exclusivas na Loja online www.myspringfield.com de Espanha e Portugal

- Para envios para a Península, Baleares, Canárias e Portugal Continental:

o Grátis para Titulares Fan e Lovers, sem necessidade de compra mínima

o Para Titulares Friend, o envio gratuito será por compras de montante igual ou superior a 20 euros (depois de aplicada qualquer oferta ou promoção em vigor na loja online); o custo será de 3,95€ para compras inferiores a 20€

- Para envios para Ceuta e Melilla:

o Para Titulares Friend, Fan e Lover, o envio gratuito será por compras de montante igual ou superior a 20 euros (depois de aplicada qualquer oferta ou promoção em vigor na loja online); o custo será de 9,95€ para compras inferiores a 20€

- Para envios para Açores e Madeira

o Para Titulares Friend, Fan e Lovers, serão aplicados os custos de envio, ou seja, 30€ para envios para os Açores e 26€ para envios para a Madeira

Não acumulável com operações que incluam cartão oferta ou em trocas. Para beneficiar da promoção, o Titular deverá estar registado na loja online www.myspringfield.com e identificado como tal.

i) Poderás beneficiar de VIP PROMOTIONS, descontos exclusivos antes dos períodos oficiais de Saldos, que serão indicados através de comunicações eletrónicas ou sms do titular, ou através do site do clube springfieldclub.com

j) Poderás beneficiar de promoções exclusivas em springfieldclub.com, como Love to Buy (onde, através de um sistema de votação entre vários artigos sujeitos a voto em springfieldclub.com, o artigo mais votado por Friends, Fans ou Lovers obterá 50% de desconto exclusivo na nossa Loja online e por tempo limitado, conforme indicado nas condições legais ou até terminar o stock). Também terás acesso a promoções surpresa Lucky Moment (para Titulares registados em Espanha) que poderão ser notificadas através de comunicações eletrónicas ou por sms do titular, ou através do site do club springfieldclub.com

k) Vantagem de aniversário (Happy First Year): os novos sócios, no 12º mês desde o seu registo, poderão usufruir de 12€ em compras superiores a 45€ na coleção da marca Springfield.

Desconto válido para uma única compra de montante igual ou superior a 45 euros. Válido durante dois meses a partir da data de emissão do e-mail enviado pelo Springfield Club, nas lojas Springfield de Espanha e Portugal, e na loja online myspringfield.com de Espanha e Portugal. Não acumulável com outras ofertas, promoções, saldos e/ou descontos. Em períodos de saldos, só será válido na compra de artigos da nova coleção. Não pode ser trocado por dinheiro. Não aplicável a operações que incluam cartão oferta nem em trocas. Válido na coleção Springfield Man&Woman. O desconto só poderá ser utilizado uma vez e, em caso de devolução, não será recuperável. Para utilizar o desconto em Loja online, tens de estar registado(a) como sócio(a) do Springfield Club e introduzir o código promocional antes de finalizares a tua compra. Este desconto é pessoal e intransmissível, e só pode ser utilizado pelo Titular.

l) Desconto na subscrição de revistas

Os sócios do Springfield Club que se tiverem registado em Espanha poderão beneficiar do desconto indicado na seleção de revistas online que serão publicadas em <https://springfieldclub.com/es/es/friends-and-connect/>. Para beneficiar destes descontos, é necessário identificar-se em springfieldclub.com como Titular e entrar na secção "friends and connect" com as instruções para utilizar o desconto, bem vigência da promoção.

4.2. Vantagens Exclusivas de ser Fan

Os Titulares que pertencerem à categoria Fan poderão beneficiar, para além de todas as vantagens da secção 4.1, das seguintes vantagens com carácter exclusivo da sua categoria:

a) Recompensa Especial Fan Reward 5€ que será enviada a partir de 21 de março para o endereço de e-mail que o Titular tiver indicado ao registar-se, e que poderá ser igualmente comunicada no site do club springfieldclub.com ou por sms.

Desconto válido para uma única compra e até à data indicada na comunicação ou em springfieldclub.com (no site do Springfield Club só será visível para clientes que se identifiquem como Titulares), em todas as Lojas situadas em Portugal, em compras num montante igual ou superior a 40€. Em loja física será necessário identificar-se como Titular do Springfield Club. Não trocável por dinheiro, não acumulável com outras promoções, descontos e/ou saldos, não aplicável a operações que incluam cartão presente, nem em trocas. O montante não será reembolsável em caso de devolução. Válido na coleção Springfield Man&Woman. É acumulável com a tua conta Springfield Club. O desconto só poderá ser utilizado uma vez e, em caso de devolução, não será recuperável. Este desconto é pessoal e intransmissível, e só pode ser utilizado pelo titular da conta.

b) Very VIP ACCESS: acesso preferencial, quer de forma antecipada, quer com maiores descontos, a promoções exclusivas, conforme indicado nas comunicações recebidas ou no site do club springfieldclub.com.



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

4.3. Vantagens Exclusivas de ser Lover

Os Titulares que pertencerem à categoria Lover poderão beneficiar, para além de todas as vantagens da secção 4.1, das seguintes vantagens com carácter exclusivo da sua categoria:

- Recompensa Especial Lover Reward de 8€ que será enviada a partir de 21 de março para o endereço de e-mail que o Titular tiver indicado ao registar-se, e que poderá ser igualmente comunicada no site do club springfieldclub.com ou por sms. Desconto válido para uma única compra e até à data indicada na comunicação ou em springfieldclub.com (no site do Springfield Club só será visível para clientes que se identifiquem como Titulares), em todas as Lojas situadas em Portugal, em compras num montante igual ou superior a 50€. Em loja física será necessário identificar-se como Titular do Springfield Club. Não trocável por dinheiro, não acumulável com outras promoções, descontos e/ou saldos, não aplicável a operações que incluam cartão presente, nem em trocas. O montante não será reembolsável em caso de devolução. Válido na coleção Springfield Man&Woman. É acumulável com a tua conta Springfield Club. O desconto só poderá ser utilizado uma vez e, em caso de devolução, não será recuperável. Este desconto é pessoal e intransmissível, e só pode ser utilizado pelo Titular.
- Very VIP ACCESS: acesso preferencial, quer de forma antecipada, quer com maiores descontos, a promoções exclusivas, conforme indicado nas comunicações recebidas ou no site do club springfieldclub.com.
- Extensão do prazo de devolução: o Titular Lover tem a possibilidade de devolver os produtos comprados nas nossas Lojas num prazo de 60 dias (em lugar do prazo habitual de 30 dias).
- Sorteio Lovers em Espanha: os Titulares Lovers registados em Espanha poderão beneficiar de 4 sorteios pontuais por ano, dos quais serão convenientemente informados em cada momento através das bases legais publicadas em springfieldclub.com.

4.4. Springfield Money

A moeda do Programa é o Springfield Money. A obtenção e a utilização de Springfield Money são pessoais por parte do Titular. O Springfield Money não é transmissível, nem pode ser trocado por dinheiro ou outros bens fora dos especificados no Programa.

- Obtenção de Springfield Money

O Springfield Money é acumulado com base numa percentagem sobre o montante líquido (depois de descontadas promoções e outros pagamentos com o próprio Springfield Money) das compras realizadas pelo Titular, identificando-se como tal, numa das nossas Lojas (o "Montante").

Será indicado ao Titular o Springfield Money obtido, através de springfieldclub.com, do Centro de Atendimento ao Cliente e/ou na Loja.

Os novos Titulares, depois de registados no Programa, começarão a ganhar Springfield Money a partir da sua primeira compra em que se identificarem como Titulares, incluindo a compra que tiverem realizado, se for o caso, e que tiver aberto a possibilidade de se inscreverem no Programa.

Os Titulares poderão obter Springfield Money por todas as suas compras realizadas nas nossas Lojas em quaisquer dos países com moeda Euro onde o Programa estiver implantado.

Acumulação de Springfield Money em Espanha:

Começam a ser acumuladas todas as compras realizadas pelo Titular a partir do momento de registo como tal. Contudo, o Titular deve ter acumulado um mínimo de 100€ em compras para começar a usufruir de saldo Springfield Money. A percentagem de acumulação de saldo Springfield Money é de 3% sobre o Montante de compras a partir de 100€ e inferior a 150€. Ou seja, os primeiros 99,99€ de compras não obtêm saldo Springfield Money.

A referida percentagem de acumulação de saldo Springfield Money sobe para 5% sobre o Montante de compras acumulado a partir de 150€ e inferior a 250€. Ou seja, é recalculado o saldo de Springfield Money em função do total acumulado de compras, dentro do período de caducidade do Springfield Money (que começa a contar a partir da primeira acumulação de saldo Springfield Money).

A percentagem de acumulação de saldo Springfield Money sobe para 7% sobre o Montante de compras acumulado a partir dos 250€, aplicando-se a mesma regra de recálculo mencionada anteriormente.

No caso de utilização de saldo Springfield Money, ou seja, quando esse saldo ficar a zero, o Montante de compras volta a ser acumulado e a computar-se saldo Springfield Money a partir dos 100€ em novas compras (tal como no caso do registo).

Acumulação de Springfield Money em Portugal:

Começam a ser acumuladas todas as compras realizadas pelo Titular a partir do momento de registo como tal. A percentagem de acumulação de saldo Springfield Money é de 5% sobre o Montante de compras a partir da primeira compra e sempre que as compras acumuladas sejam inferiores a 250€.

A percentagem de acumulação de saldo Springfield Money sobe para 7% sobre o Montante de compras acumulado a partir dos 250€. Ou seja, é recalculado o saldo de Springfield Money em função do total acumulado de compras, dentro do período de caducidade do Springfield Money (que começa a contar a partir da primeira acumulação de saldo Springfield Money).

No caso de utilização de saldo Springfield Money, ou seja, quando esse saldo ficar a zero, o Montante de compras volta a ser acumulado e a computar-se saldo Springfield Money a partir da primeira compra (tal como no caso do registo).

O Springfield Money não pode ser utilizado para adquirir um Cartão Oferta da Springfield. No caso do Cartão Oferta, não será acumulado Springfield Money para a pessoa que adquirir o Cartão Oferta pelo montante desse cartão. Para a pessoa que utilizar o valor do Cartão Oferta não será gerado Springfield Money pelas compras que realizar com o dinheiro contido no Cartão Oferta recebido.

O montante gasto em despesas de envio em encomendas online, se for o caso, não gera Springfield Money.

Em caso de devolução de uma compra, quer seja total ou parcial, será necessário identificar-se como Titular, apresentando a identificação correspondente (em Espanha e Portugal será através do documento nacional de identidade), juntamente com o talão de compra para anular o Springfield Money acumulado com essa compra.

Caso tenha sido utilizado na compra Springfield Money, é devolvido da seguinte forma: o Springfield Money utilizado na



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

compra será dividido entre o total de artigos do talão, e será aplicada a devolução proporcional do montante correspondente ao artigo devolvido, mediante carregamento na conta do Titular.

Caso o Springfield Money utilizado na compra tenha caducado durante o período de devolução da compra, não será reinserido.

- Validade e caducidade do Springfield Money

O Springfield Money gerado numa compra será criado de forma imediata, estando disponível para a seguinte compra que o Titular possa realizar numa das nossas Lojas, incluindo posteriormente dentro do mesmo dia da sua geração.

A caducidade do Springfield Money será de seis (6) meses a partir da primeira compra ou desde a última utilização do Springfield Money.

- Utilização do Springfield Money

O Springfield Money poderá ser trocado por descontos em compras que o Titular, identificando-se como tal, realizar nas nossas Lojas.

Os clientes poderão beneficiar em Portugal do pagamento com Springfield Money desde a sua primeira acumulação de Springfield Money. Não existe compra mínima para poder utilizar o Springfield Money. Em Espanha, é necessário cumprir os requisitos de compras acumuladas mencionados na secção "obtenção do Springfield Money".

Os Titulares poderão utilizar o seu Springfield Money em todas as compras realizadas no país onde se registaram. Não se pode utilizar Springfield Money noutro país diferente do de registo, mesmo se esse país tiver o Springfield Club.

Caso haja períodos promocionais em que não seja possível utilizar o Springfield Money, o Titular será informado nas condições gerais da promoção. Em qualquer caso, nestes períodos, o Titular poderá continuar a acumular Springfield Money pelas compras efetuadas nas Lojas.

O desconto de Springfield Money é realizado sobre o Montante final da compra. Caso o Montante da compra exceda a quantidade de Springfield Money de que dispõe o Titular, este terá a opção de "pagamento misto" que permite combinar o pagamento em dinheiro (numerário ou cartão) e Springfield Money.

Na modalidade de pagamento misto, apenas se permitirá um tipo de moeda por cada desconto e será aplicada a taxa de câmbio estabelecida diariamente nos nossos sistemas.

O Springfield Money acumulado será trocado de uma só vez por produtos das nossas Lojas. Se o montante de Springfield Money utilizado for superior ao Montante da compra, será perdida a diferença.

A utilização de Springfield Money gera mais Springfield Money (exceto se a compra resultar gratuita) pelo montante das diferenças de preço pagas em numerário e/ou por cartão bancário.

No caso do Cartão Oferta, se a pessoa que o descontar for um Titular, esse Titular não acumula Springfield Money pelo montante do Cartão Oferta.

Se um Titular utilizar um Cartão Oferta numa compra, não poderá utilizar nessa mesma compra o seu Springfield Money.

- Reclamação de Springfield Money

Se, em algum momento, o serviço de acumulação ou utilização de Springfield Money tiver de ser interrompido por uma falha das comunicações, por circunstâncias alheias à responsabilidade da Tendim ou por melhorias no sistema, o Titular terá direito a solicitar a acreditação do Springfield Money não acumulado (através da apresentação do talão de compra que acredite verdadeiramente a compra realizada), mas não poderá beneficiar dos serviços do Programa até ao restabelecimento das comunicações.

Não se admitirá a gravação das compras num momento posterior à sua realização.

5. FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA

O Titular deve identificar-se como tal sempre que efetuar uma compra em qualquer das Lojas daqueles países de moeda Euro onde estiver implementado o clube de fidelidade, em cada momento. O volume das compras será registado na sua conta. Podes ver onde está implantado o clube de fidelidade, em qualquer altura, na nossa secção de perguntas frequentes, clicando aqui.

Cada Titular acumulará Springfield Money em função do volume das compras efetuadas nas Lojas daqueles países de moeda Euro onde estiver implantado o clube de fidelidade em cada momento, registadas na altura em que é efetuada a referida compra. O Titular poderá utilizar o Springfield Money acumulado em qualquer Loja pertencente ao país onde se registou. Para efeitos de cálculo global das compras, será considerada a mesma compra todas aquelas que se realizarem com a mesma data na mesma Loja.

Só deverá

1. Identificar-te com o número de sócio ou DNI / Cartão de Cidadão (nos casos de Espanha e Portugal) para utilizar o Springfield Money e as restantes vantagens e recompensas do Springfield Club.
2. Fazer uma utilização adequada e de acordo com as presentes Condições Gerais da tua condição de Titular do Springfield Club.
3. Notificar de imediato ao Serviço de Atendimento ao Cliente qualquer modificação nos teus dados pessoais indicados, sobretudo os dados de contacto (e-mail e telemóvel).

A Springfield deverá

1. Manter a confidencialidade dos dados apresentados na proposta de Titular e as suas atualizações.
2. Atender o Titular através do Serviço de Atendimento ao Cliente:

Para sócios registados em Espanha:

Podes ligar para o número de telefone gratuito 901 36 30 41, em horário das 10h00 às 20h30, de segunda a sexta-feira, e das 10h00 às 15h00 horas, aos sábados e feriados nacionais, ou enviar-nos um e-mail para tarjeta@spf.com

3. Atender o sócio para qualquer incidência através do Centro de Atendimento ao Cliente, nº 901 36 30 41, em horário das



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

10h00 às 20h30, de segunda a sexta-feira, e das 10h00 às 15h00 aos sábados.

Para sócios registados em Portugal:

Podes ligar para o número de telefone 707 250 500 (custo chamada: 0,10€ por minuto da rede fixa e de 0,25€ por minuto da rede móvel), em horário das 10h00 às 20h00, de segunda a sábado, ou enviar-nos um e-mail para cartao@spf.com

6. PERDA DO CARTÃO

O Programa não dispõe de cartões físicos. Em caso de perda ou deterioração de cartões emitidos anteriormente, o Titular terá à sua disposição a informação correspondente na sua área privada. Em caso de roubo ou subtração do cartão físico emitido anteriormente, o Titular compromete-se a avisar o Serviço de Atendimento ao Cliente.

A Tendam não será responsável em nenhum caso de utilização fraudulenta que terceiros, alheios ao Titular, possam fazer da sua condição de Titular e das vantagens associadas.

7. CANCELAMENTO

A participação no Programa não terá um prazo de caducidade, mas tanto a qualidade de membro de uma pessoa como Titular como o próprio Programa poderão ser cancelados por algum dos motivos expostos a seguir.

A Tendam reserva-se o direito de revogar, livremente e sem notificação prévia para o efeito, a pertença ao Programa nos casos em que seja detetado o incumprimento de algum dos deveres do Titular, o incumprimento das Condições Gerais, atos fraudulentos, especulativos, irregulares ou de má-fé, sem prejuízo da reclamação de perdas e danos que, se for o caso, a Tendam possa apresentar. Algumas dessas condutas que justificam a revogação por parte da Tendam são, a título exemplificativo e não limitativo, as seguintes: utilização da mesma conta por vários utilizadores, beneficiando das vantagens do Programa atribuídas a um Titular da conta; caso se detete que não são cumpridos os requisitos mínimos para ser Titular - ou seja, ser menor de idade e/ou falsear a informação solicitada para se registar como Titular; registar-se com diferentes e-mails e datas de nascimento diferentes para beneficiar mais de uma vez por ano do Cheque Aniversário; registar-se como novo Titular, sem o ser, para beneficiar de uma promoção que afete exclusivamente ou em melhores condições os novos Titulares; utilizar um código promocional várias vezes, quando as condições legais da promoção estabelecem que só pode ser utilizado uma vez; utilizar o Springfield Money de forma fraudulenta para obter maiores descontos do que aqueles que lhe correspondem como Titular, ou realizar condutas fraudulentas, comprando artigos com a intenção de os devolver para gerar mais Springfield Money e obter, desse modo, artigos completamente gratuitos ou a um preço irregularmente inferior; utilizar de modo fraudulento o Cartão Oferta para obter Springfield Money, etc.

A Tendam poderá, além disso, revogar a pertença ao Programa em caso de morte ou desaparecimento do Titular.

O Titular poderá, além disso, cancelar a pertença ao programa em qualquer momento, comunicando-o por escrito (carta, e-mail, fax) à Tendam e identificando-se convenientemente. Para o efeito, será solicitado o nome e apelidos e/ou o seu número de DNI ou Cartão de Cidadão (para Espanha e Portugal), conforme corresponda. Esse cancelamento voluntário implicará a perda automática de todo o seu Springfield Money e das vantagens a partir do momento em que for desativada a sua conta de Titular e perder a condição de Titular.

A Tendam reserva-se o direito de cancelar o Programa em qualquer momento, tanto por circunstâncias de força maior como por imposições legais, governamentais ou de outra índole, como por motivos de estratégia empresarial.

Em todos os casos antes citados, o Titular perderá automaticamente o direito de utilização das suas vantagens de Titular e as vantagens associadas ao Programa, perdendo o seu Springfield Money, exceto em caso de cancelamento por motivos de estratégia empresarial, em que o Titular terá direito a utilizar o Springfield Money durante os três (3) meses seguintes à data de cancelamento do Programa que lhe será comunicada através de myspringfield.com, springfieldclub.com e/ou dos pontos de venda.

Em todas e cada uma das situações enumeradas anteriormente, sendo este um Programa gratuito para o Titular, este renuncia expressamente a reclamar perdas e danos à Tendam pelo cancelamento da sua condição de Titular e/ou do Programa.

Está terminantemente proibida a venda ou troca de qualquer condição de Titular (ou de cartão, no caso dos antigos cartões) ou vantagem do Programa. Estas ações darão lugar ao cancelamento imediato da condição de Titular e da participação no Programa.

8. RESPONSABILIDADE

A Tendam não será responsável:

- Pelo uso ou finalidade que o Titular possa dar à sua condição de Titular e ao Springfield Money acumulado;
- Por qualquer incumprimento das obrigações estipuladas por parte do Titular;
- Por qualquer deficiência, falha na acumulação de Springfield Money, processamento de dados, etc. não imputável diretamente à Tendam ou fora do controlo razoável da Tendam;
- Por qualquer dano indireto ou consequente causado ao Titular que possa derivar da sua condição de Titular, ou das vantagens ou serviços prestados em conformidade com as presentes Condições Gerais;
- Por perdas e danos que resultem da má utilização da sua condição de Titular por parte do Titular, em conformidade com o previsto nas presentes Condições Gerais;
- Pela fiabilidade, disponibilidade ou continuidade dos serviços colocados à disposição do Titular por via telemática, pelo que



SPRINGFIELD CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

exclui qualquer responsabilidade por perdas e/ou danos de qualquer natureza que possam dever-se à falta de disponibilidade, fiabilidade ou continuidade da sua página web ou dos seus serviços, embora tente facultar, na medida das suas possibilidades, ajuda técnica à pessoa afetada;
A Tendam não se obriga a controlar, e não controla com caráter prévio, a ausência de vírus ou elementos nos conteúdos que possam produzir alterações no software ou hardware dos utilizadores ou pessoas que visitem as páginas da Internet, pelo que não responderá pelas perdas e danos de qualquer natureza que possam derivar dos mesmos.

9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As presentes Condições Gerais estão sujeitas à legislação portuguesa. As partes submetem-se, consoante a sua escolha, para a resolução dos conflitos e com renúncia a qualquer outro foro, aos tribunais da área de domicílio do Titular.

10. PROTEÇÃO DE DADOS

Podes consultar informação detalhada sobre a nossa Política de Proteção de Dados aqui.
Descarrega aqui as Condições Gerais do Springfield Club.