

## CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD

La pertenencia al Programa de Fidelidad SPRINGFIELD permite a los socios del Club:

- la obtención de descuentos, denominados SPRINGFIELD money en las Tiendas Springfield (excepto en outlets y corners situados en Galeries Lafayette, Nouvelles Galeries y BHV) y en tienda online (en adelante Tiendas Springfield).
- la obtención de beneficios adicionales y de promociones exclusivas.

El programa de Fidelidad SPRINGFIELD se rige por las Condiciones Generales contenidas en este Contrato, a las que el socio otorga su consentimiento y presta su conformidad. Para formar parte del Programa:

- a) en la tienda Springfield en el instante en que hagas una compra, debes leer sus Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo Pin Pad que se pondrá a tu disposición. En el momento de tu incorporación al Programa, te entregaremos un justificante de alta, o,
- b) o bien a través de la web [myspringfield.com](http://myspringfield.com), aceptar de forma expresa las Condiciones Generales, al finalizar el proceso de compra.

Además, en ambos casos, en un plazo de 24 horas, recibirás un email de confirmación de tu alta, con copia de las Condiciones Generales aceptadas. Dichas Condiciones quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en lengua española, en cualquier momento en [SPRINGFIELDCLUB.COM](http://SPRINGFIELDCLUB.COM)

Tienes a tu disposición una copia de estas Condiciones en cualquier Tienda Springfield así como en el site [myspringfield.com](http://myspringfield.com). La identificación como socio del SPRINGFIELD CLUB, al comprar en las tiendas significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación del presente Contrato.

El titular del programa de Fidelidad SPRINGFIELD es la compañía Cortefiel, SA, Avda. del Llano Castellano nº 51, NIF A-08099459.

### **1. TITULARIDAD/COMUNICACIONES.**

La asignación de número de socio se efectúa con carácter personal e intransferible, a nombre de una persona física mayor de edad y residente en España. Serán válidas todas las comunicaciones efectuadas entre Cortefiel, SA y el socio a través de [myspringfield.com](http://myspringfield.com), sms, e-mail, teléfono, Centro de Atención al Cliente y/o carta.

## 2. OBLIGACIONES.

A) El socio se obliga a:

1. Respetar las Condiciones Generales del Programa de Fidelidad SPRINGFIELD. Contenidas en este contrato.
2. Identificarse como socio al realizar la compra y para hacer uso del SPRINGFIELD money, mediante documento acreditativo.
3. Notificar de inmediato al Centro de Atención al Cliente, el hurto, robo o extravío de la Tarjeta.
4. Notificar de inmediato al Centro de Atención al Cliente, cualquier modificación en los datos personales aportados, especialmente los datos de contacto (email y móvil).

B) Cortefiel, SA se obliga a:

1. Anular la Tarjeta, a solicitud del titular, previa notificación de denuncia por hurto, robo y/o extravío, y reponerla de acuerdo a los procedimientos establecidos. La nueva Tarjeta mantendrá el saldo acumulado de la anterior
2. Mantener confidencialmente los datos personales aportados con la solicitud de afiliación al Programa y sus actualizaciones, conforme se indica en el apartado de Confidencialidad de la Información.
3. Atender al socio para cualquier incidencia a través del Centro de Atención al Cliente, nº 901 36 30 41, en horario de 10:00 a 20:30 de lunes a viernes y de 10:00 a 15:00 los sábados.

## 3. NORMAS DE FUNCIONAMIENTO.

a) El socio se identificará cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las Tiendas Springfield situadas en España, Bélgica, Francia y Portugal (excepto en outlets y corners situados en Galeries Lafayette, Nouvelles Galeries y BHV). El volumen de las compras se irá registrando en la Tarjeta. La adhesión de otros países al programa de Fidelidad SPRINGFIELD, será comunicada al socio de conformidad con lo dispuesto en el punto 1.

El "SPRINGFIELD money" se puede acumular en todas las compras efectuadas las tiendas Springfield, pero sólo puede ser utilizado en el país en que se emitió la Tarjeta SPRINGFIELD.

b) El socio obtendrá SPRINGFIELD money en función del volumen de las compras efectuadas en todos los países y registradas en el momento. No se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma Tienda Springfield.

# SPRINGFIELD CLUB

c) En el caso de haber períodos promocionales donde no sea posible utilizar el SPRINGFIELD money, el socio será informado en las condiciones generales de la promoción. En cualquier caso en estos períodos el socio podrá acumular SPRINGFIELD money por las compras efectuadas en las tiendas Springfield.

d) El SPRINGFIELD money podrá utilizarse: el mismo día en que se realiza la compra (con la salvedad indicada en el punto c anterior), en cualquier tienda Springfield situada en España, incluyendo la tienda online [www.myspringfield.com](http://www.myspringfield.com) de España.

El SPRINGFIELD money deberá canjearse de forma completa. Las redenciones parciales no serán posibles. La compra mínima para utilizar el SPRINGFIELD money deberá ser igual o superior al importe de SPRINGFIELD money que se va a canjear

e) En caso de devoluciones de compras: será necesario presentar el ticket de compra e identificarte como socio. En caso de devolución total, se procederá a anular el SPRINGFIELD money acumulado con esa compra, y en caso de devolución parcial, se procederá a restituir la parte proporcional del SPRINGFIELD money, mediante su carga en la Tarjeta SPRINGFIELD.

En el caso de que se hubiera utilizado en la compra SPRINGFIELD money, se devuelve el SPRINGFIELD money en el momento, de la siguiente forma: el SPRINGFIELD money utilizado en la compra se reparte entre el total de artículos del ticket, y se aplica la devolución proporcional del importe que corresponde al artículo devuelto, mediante su carga en la Tarjeta SPRINGFIELD. El SPRINGFIELD money se reingresará con la misma fecha de caducidad inicial. En caso de que el SPRINGFIELD money utilizado en la compra haya caducado durante el periodo de devolución de la compra, éste no será reingresado.

f) El SPRINGFIELD Money obtenido será notificado al socio a través de [myspringfield.com](http://myspringfield.com) y/o ticket de compra.

g) La caducidad del SPRINGFIELD money será de 6 meses desde la primera compra efectuada. Cada vez que se haga uso del mismo el saldo del socio quedará a cero.

h) El SPRINGFIELD money no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo. Pero sí acumulas SPRINGFIELD money en la compra de Tarjeta regalo.

i) En caso de compra (s) efectuadas con un Ticket Regalo y / o Tarjeta Regalo, el socio no podrá acumular SPRINGFIELD money ni hacer uso del mismo, incluso si la cantidad de la compra es mayor que el valor indicado en el Ticket regalo y / o Tarjeta Regalo.

## **4. CANCELACIÓN.**

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en las Leyes, o en el presente Contrato, Cortefiel, SA podrá cancelar la Tarjeta, estando obligado el socio a devolverla al primer requerimiento que se les formule. El socio podrá asimismo cancelar la Tarjeta en cualquier

# SPRINGFIELD CLUB

momento, comunicando por escrito tal decisión a Cortefiel, SA, y adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente.

Cortefiel se reserva el derecho a cancelar de forma automática la Tarjeta SPRINGFIELD, mediante notificación escrita al efecto, si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en su utilización.

La cancelación de la Tarjeta dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso. Cortefiel, SA se reserva el derecho de cancelar el programa de SPRINGFIELD CLUB en cualquier momento. En este caso el socio tendrá derecho a hacer uso del SPRINGFIELD money durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que será comunicada a los socios a través de [myspringfield.com](http://myspringfield.com) y/o puntos de venta.

## **5. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.**

Cortefiel, SA podrá modificar las presentes condiciones, comunicándolo a los socios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de [myspringfield.com](http://myspringfield.com) y/o puntos de venta.

Si el socio no estuviera de acuerdo, se cancelará la Tarjeta, de acuerdo a lo dispuesto en el punto 4 anterior.

## **6. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

La información personal facilitada mediante la solicitud y sus actualizaciones será recogida confidencialmente en el fichero TARJETA SPRINGFIELD y en el fichero registros web de Springfield, para su utilización en relación al desarrollo del presente contrato, lo que incluye el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por Cortefiel de sus propios productos, por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, e-mail, sms o cualquier otro medio electrónico).

De acuerdo a tu incorporación al Programa, puedes autorizar el envío puntual, por parte de Cortefiel, SA de comunicaciones publicitarias o promocionales, a través de cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, e-mail, sms o cualquier otro medio electrónico) de otras empresas con las que nuestra compañía pueda firmar acuerdos de colaboración, relativos a productos financieros, seguros, perfumería, joyería, libros y discos, deporte, menaje del hogar, alimentación y bebidas, parques de ocio, museos, espectáculos, viajes, combustible, sanidad, automoción, telefonía, servicios de internet, informática, hoteles, videojuegos, regalos, ONG'S, cosmética y peluquería.

La cumplimentación de todos los datos que se solicitan es de carácter obligatorio. El socio tiene derecho a acceder a esta información, pudiendo rectificarla, cancelarla y oponerse a ella. El responsable del fichero es Cortefiel, SA, Madrid, Avda. del Llano Castellano nº 51, NIF A 08099459

## **7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del socio.